

## Fortbildung für Praxisanleitungen in Pflegeberufen

# Gesprächsführung – Kommunikation mit den Auszubildenden

Praxisanleiter\*innen führen im Laufe der praktischen Ausbildung mehrere Gespräche mit den Auszubildenden. In diesen Gesprächen geht es möglicherweise um Lernziele die im Praxiseinsatz erreicht werden sollen oder um die Lernstandbestimmung der Auszubildenden oder um Konflikte, die gelöst werden müssen. Neben den inhaltlichen Aspekten in diesen Gesprächen, geht es aber auch immer um die Gestaltung der Beziehung zwischen Praxisanleiter\*in und Auszubildenden. Die Kommunikationsfähigkeit der Praxisanleiter\*innen ist eine wichtige Kompetenz, die wesentlich zu dem Erfolg in der Ausbildung von Auszubildenden beiträgt. Erfahren Sie in dieser Fortbildung, dass es bei der Gesprächsführung eine sinnvolle Struktur und Vorgehensweise zu beachten gilt. Außerdem erfahren Sie Ansätze, die ihnen dabei helfen, sich klar mitzuteilen und je nach Situation so zu fragen oder zu argumentieren, dass für alle Beteiligten ein optimales Ergebnis erzielt werden kann.

### Inhalte

- Einführung in das Themenfeld Kommunikation und die grundlegenden psychologischen Modelle über zwischenmenschliche Kommunikation
- Feedback geben und annehmen
- Ablauf eines Gespräches: Definition und Festlegung der Gesprächsziele, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- Gespräche zum Lernstand führen (Erst-, Zwischen- und Abschlussgespräch)

### Termin

Donnerstag, 19.05.22

oder

Donnerstag, 06.10.22

### Uhrzeit

8:30Uhr – 15:30 Uhr

### Ort

Mannheimer Akademie  
für soziale Berufe  
E 1, 16  
68159 Mannheim

### Zielgruppe

Praxisanleiter\*innen

### Anmeldung

siehe Anmeldeformular

### Dozentin

Frau Birgit Horeni  
Dipl. Pflegewirtin (FH)

### Teilnahmegebühr

95,- € Kooperationspartner der  
Mannheimer Akademie  
für soziale Berufe

120,- € Sonstige